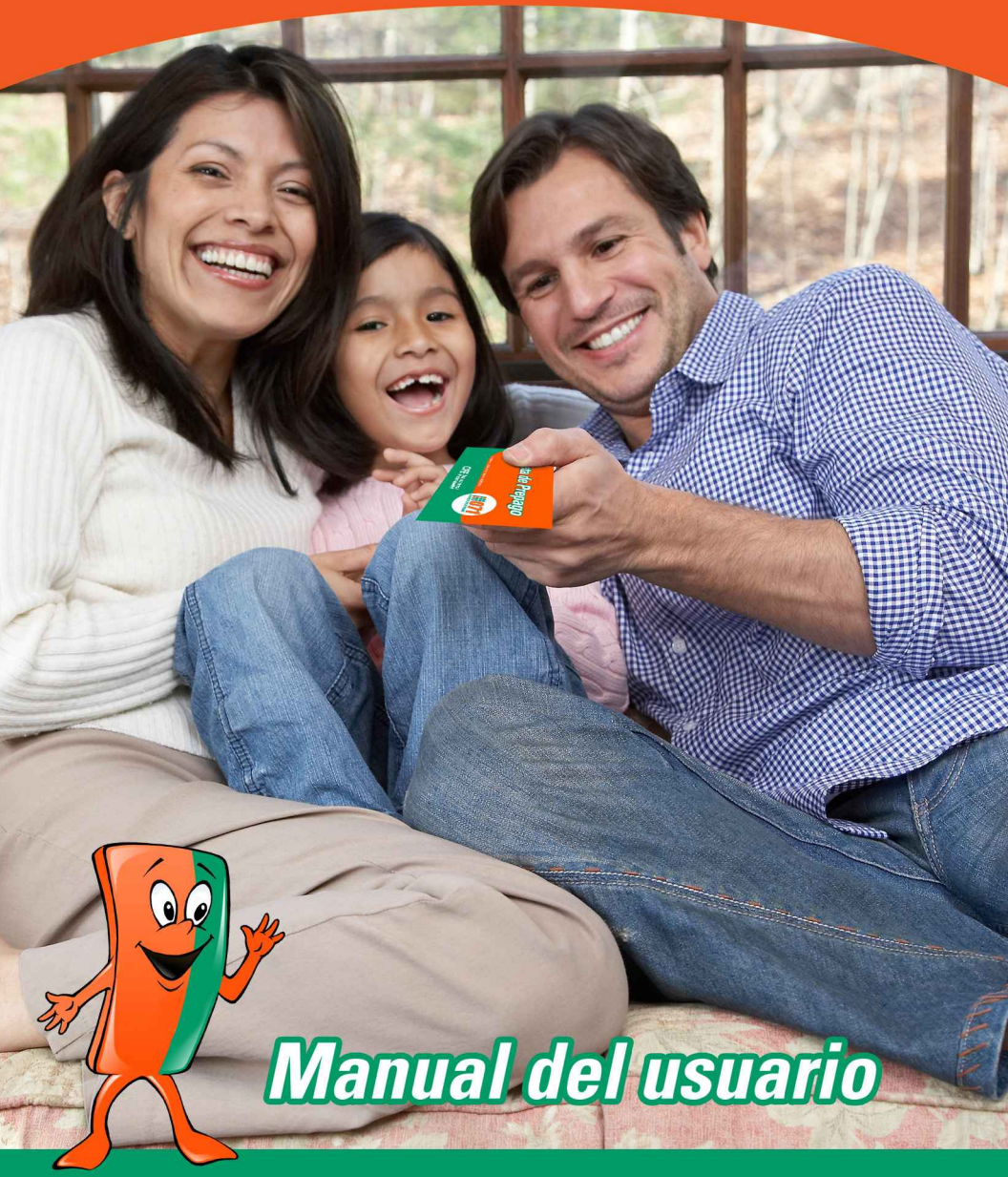
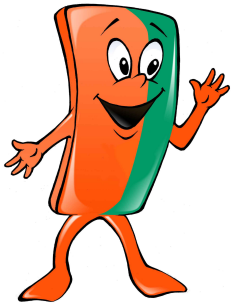
Con Medidores de Prepago
¡Tú tienes el control!



Manual del usuario

Índice

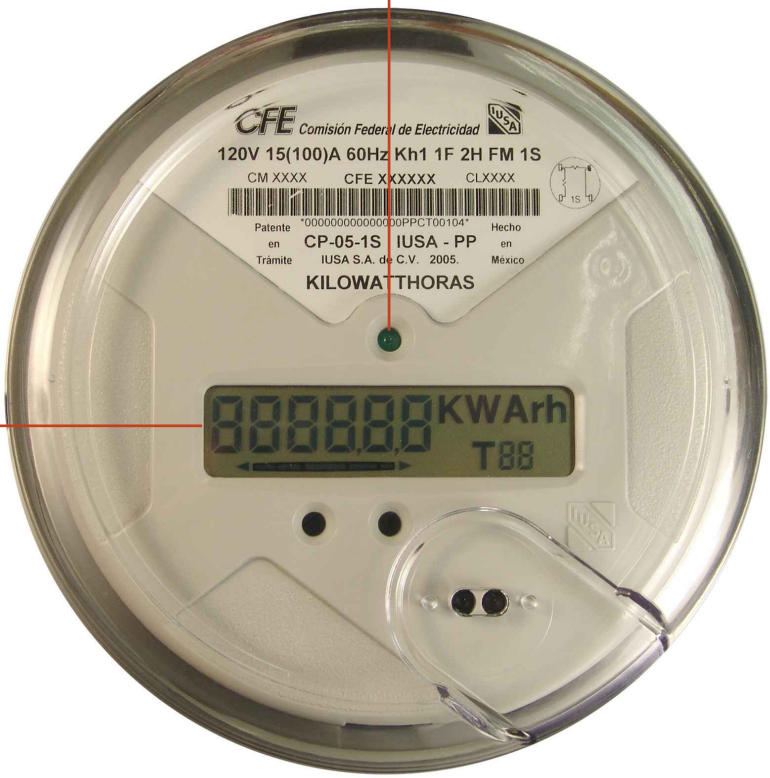


Hola, soy tu nueva tarjeta de prepago. En esta guía, te llevaré paso a paso para que conozcas la forma de operar tu nuevo MEDIDOR DE PREPAGO. Acompáñame a revisar los siguientes puntos.

- Conoce tu medidor 1
- Conoce las pantallas de tu medidor 2
- ¿Cómo se mide la electricidad que consumes? 3
- ¿Cómo funciona el prepago? 4
- Recomendaciones 6
- Preguntas frecuentes 8
- Consumo de electricidad de los aparatos electrodomésticos 9

Conoce tu medidor

Led: Éste permanecerá encendido, a manera de alerta, cuando tu saldo es menor a 15 kWh.



Pantalla: registra el rol de ciclos permitiéndote visualizar diferentes operaciones de tu medidor como:

a) búsqueda de tarjeta
b) lectura de saldo actual
c) lectura de consumo acumulado
d) abono y transferencia de saldo

Conoce las pantallas de tu medidor

Pantalla **BUSCAR**.
En esta pantalla podrás reconocer el inicio de la lectura de tu tarjeta de prepago.

Pantalla **db (DÉBITO)** te muestra cuantos kWh de electricidad tienes y puedes usar.

Pantalla **nn** (**ACUMULADO MENSUAL)**. Es un contador de kWh que indíca cuantos kWh has consumido durante el mes. Éste contador regresa a ceros cada fin de mes, sin afectar tu débito.

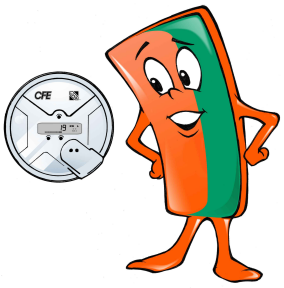
Estas tres pantallas repiten esta misma secuencia durante todo el tiempo

Pantalla **St (SALDO TARJETA)**
Cada vez que recargues tu medidor aparecerá esta pantalla, mostrándote el saldo que compraste y que está abonado a tu tarjeta.

Pantalla **ABONAR**
Indica el proceso de abono del saldo de tu tarjeta a tu medidor.

¿Cómo se mide la electricidad que consumes?

La electricidad que consumes en tu casa se mide en kilowatts hora (kWh). Tu medidor registra los kWh que consumes diariamente y los suma día con día para obtener un total mensual. Este total mensual, se multiplica por la tarifa y de esa manera se determina el monto que pagas por tu electricidad.



Tu medidor muestra **TU CONSUMO ACUMULADO MENSUAL**, es decir, la suma de los consumos diarios de kWh de los días que han transcurrido del mes. De esta manera, conocerás cada día cuál ha sido tu consumo durante lo que va del mes y podrás hacer ajustes a tu uso de la electricidad para controlar tu consumo.

Ejemplo:

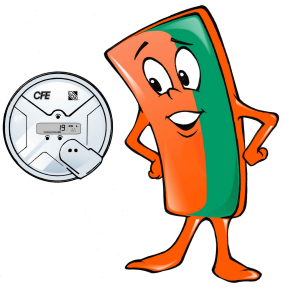
Lectura día 1

Lectura día 2: indica que consumiste 3 kWh ese día y se han acumulado 6 kWh.

Lectura día 3: indica que consumiste 3 kWh ese día y se acumularon 9 kWh.

Al día 30 del mes, tu CONSUMO ACUMULADO MENSUAL es de 90 kWh.

¿Cómo funciona el Prepago?



1 Revisa el saldo en tu medidor

Revisa la pantalla **db (DÉBITO)** para ver el saldo que tiene en ese momento tu medidor.

*Cantidad de KW disponibles en tu medidor, en este ejemplo **15 KW**.*

*Pantalla **db DÉBITO**, muestra la cantidad total disponible de kW en tu medidor.*

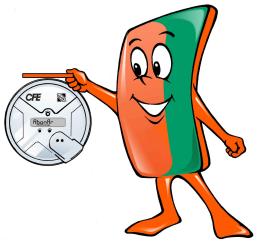
2 Compra saldo a tu tarjeta

Acude a tu punto de venta más cercano con tu tarjeta.

- Presenta tu tarjeta al vendedor y solicita la cantidad en pesos ó kWh que requieras.

- Paga el monto indicado y recibe tu tarjeta con el saldo recargado; por ejemplo, **30 kWh**.

3 Abona saldo al medidor



- Coloca tu tarjeta sobre el medidor, el proceso empieza con la pantalla **BUSCAR**.

- Enseguida, aparecerá la pantalla **st (SALDO TARJETA)** que muestra el saldo de la tarjeta que se descargará en el medidor.

Estos son los 30 kW que adquiriste en tu punto de venta.

*Pantalla **st SALDO DE TARJETA***

- Inmediatamente después, aparecerá la pantalla **ABONAR**. Esta pantalla indica que la tarjeta ha sido validada correctamente y empezará a abonar saldo hacia el medidor.

Esta pantalla indica que comenzará a descargar la cantidad de kW adquiridos hacia tu medidor.

No retires la tarjeta durante este paso, hasta que la transferencia haya sido completada, de lo contrario no se transferirá tu compra. (Duración aprox. 1 minuto)

- Después de transferir el saldo al medidor, nuevamente aparece la pantalla **db (DÉBITO)**, donde podrás confirmar que se ha sumado el saldo anterior con el nuevo saldo descargado y ¡¡listo!!

Esta cantidad es la suma del saldo anterior con el que acabas de abonar. (15 kW + 30 kW)

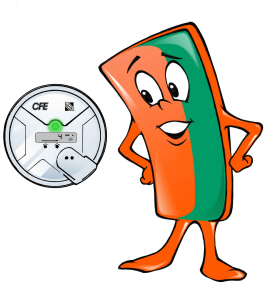
*Pantalla **db DÉBITO**, muestra la cantidad total disponible de kW en tu medidor.*

Recomendaciones

Te recomiendo consultar las siguientes pantallas para que **TÚ TENGAS EL CONTROL…**

Estas pantallas se muestran de manera automática en tu medidor, y las puedes consultar en cualquier momento sin necesidad de usar tu tarjeta.

1 Revisa la pantalla **db (DÉBITO)** para ver como se va consumiendo el saldo. **CUIDA QUE NO LLEGUE A CERO**. Cuando la pantalla **db (DÉBITO)** llegue a los 15 kWh se prenderá un foco verde en tu medidor y la pantalla empezará a parpadear. Esto significa que ya pronto se terminará la electricidad, por lo que te recomiendo recargar tu medidor.

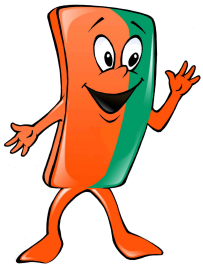


2 Las siguientes pantallas indican **TU CONSUMO ACUMULADO MENSUAL**. Este contador se regresa a cero cada fin de mes de manera automática.

Consumo acumulado.
Día 30

Regresa a cero cada fin de mes.
Día 01

3 Si tienes más de un medidor de prepago y has olvidado que tarjeta corresponde a tus medidores, lo único que debes de hacer es colocar cualquiera de tus tarjetas encima del medidor y esperar el rol de pantallas iniciando con **BUSCAR**, si la siguiente pantalla marca **ERROR** significa que tu tarjeta no corresponde al medidor , de ser la tarjeta correcta el ciclo de pantallas te mostrará una pantalla **st (SALDO TARJETA)** que indicará cuanto saldo tienes en tu tarjeta.



Preguntas frecuentes

1 ¿La tarjeta que me asignaron es reutilizable?
La tarjeta asignada es permanente y funciona solamente para tu medidor.

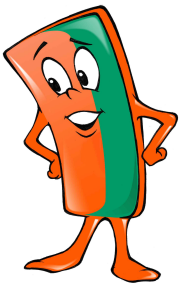
2 Si se me pierde la tarjeta, ¿qué hago?
Acude al centro de recarga mas cercano, con tu ultimo ticket o comprobante y un representante te expedirá una nueva tarjeta, para que puedas realizar tus recargas.

3 ¿Me pueden suspender el servicio?
NO. Sólo se suspenderá el servicio cuando se haya agotado el saldo y se podrá restablecer el servicio si abonas saldo suficiente al medidor. Si tu medidor tiene saldo y no tienes servicio, repórtalo al 071.

4 ¿Cada cuándo puedo o debo cargar mi tarjeta?
Las veces que quieras y cuando quieras.

5 ¿Qué pasa con el saldo que queda en mi medidor una vez que recargo la tarjeta?
El saldo de tu medidor se sumará al saldo de tu tarjeta.

6 ¿Que pasa con el saldo de mi medidor si no lo consumo?
Se acumula tu saldo hasta tu próxima recarga.
NOTA: el saldo de electricidad NO CADUCA.



7 ¿Me seguirá llegando el recibo de la luz?
Ya no te llegará un recibo de luz, una vez que haya llegado tu recibo de finiquito.

Consumo de electricidad de los aparatos electrodomésticos

En la siguiente tabla podrás observar una clasificación de los aparatos electrodomésticos en cuanto a su nivel de consumo: bajo, medio y alto. También, podrás ver la cantidad de kWh mensuales que consume en promedio cada uno de ellos. Esta información te será útil para controlar el uso de aquellos aparatos que consumen más electricidad.

Aparato	Potencia (promedio) Watts	Uso típico en Horas al Mes	Consumo Mensual Kilowatts- hora Watts/1000 x Hora
Consumo Bajo			
Videocassetera o DVD	25	48	1.2
Licuadora mediana potencia	400	5	2
Tostadora	1000	5	5
Secadora de pelo	1600	5	9
Estéreo musical	75	120	9
TV color	50	180	10
Horno de microondas	1200	10	13
Lavadora automática	400	32	13
Aspiradora vertical	1000	16	16
Ventilador de mesa o de techo	65	240	16
Ventilador de pedestal o torre	70	240	17
Focos ahorradores (8 de 15W c/u)	120	150	18
Consumo Medio			
Cafetera	750	30	23
Plancha	1000	24	24
Estación de juegos	250	120	30
Equipo de cómputo	300	120	36
Refrigerador (14-16 pies cúbicos)	290	240	70
Focos incandescentes (8 de 60W c/u)	480	150	72
Refrigerador (18-22 pies cúbicos)	375	240	90
Consumo Alto			
Refrigerador de más de 10 años	500	240	120
Refrigerador (25-27 pies cúbicos)	650	240	156
Calentador de aire	1500	120	180
Aire lavado (cooler) mediano	400	360	144

071
SERVICIO LAS 24 HORAS